

CONDIZIONI DI VENDITA

Premesse

- Le presenti condizioni generali di vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto di vendita, per tale motivo esse devono essere esaminate “on line” dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.
- Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con **www.energiada.it**, le condizioni generali di vendita, incluse le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni a lui fornite.
- Se il cliente è consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA) una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 3 e 4 del D. Lgs. 185/99 sulle vendite a distanza.
- L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Glossario, Guida all'acquisto, ecc...) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

1. Soggetti e Modalità d'ordine

Soggetti dei rapporti commerciali sono la società “EnerGia-Da s.r.l.”, che assume la qualifica di "Fornitore" ed il singolo privato o l'impresa che assume la qualifica di "Cliente".

L'ordine dei prodotti può essere effettuato:

- direttamente dal sito www.energiada.it

EnerGia Da Srl

Part.IVA 08320391009 Cod.Fisc 08320391009

Sede legale Lungotevere Flaminio, 58 CAP 00196 Rome, Italy

Tel/Fax :+ 39 06 3233077 **E-mail** shop@energiada.it



- scrivendo all'indirizzo e-mail: shop@energiada.it e specificando la descrizione del prodotto, il codice e la quantità, nonché fornendo i dati anagrafici, l'indirizzo e il recapito telefonico e, nel caso si richieda la fattura, fornendo Partita Iva e Codice Fiscale.

2. Prezzi

I prezzi riportati su questo catalogo sono iva esclusa.

3. Termini di consegna

I tempi di consegna, comunque indicativi e mai tassativi e/o essenziali, sono di 5 giorni lavorativi. È facoltà del Fornitore comunicare, al momento di accettazione dell'ordine, tempi di consegna diversi nel caso di prodotti momentaneamente non disponibili oppure proporre la fornitura di un prodotto alternativo.

Le spedizioni saranno effettuate dopo il ricevimento da parte della Energiada S.r.l. dell'attestato di pagamento del totale d'ordine.

Energiada S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile per eventuali ritardi o mancata evasione degli ordini dovuti a caso fortuito o forza maggiore; ne per ritardi imputabili al vettore della merce.

Energiada S.r.l. si riserva il diritto di evadere gli ordini anche parzialmente, e di fatturare le singole consegne.

5. Spese Trasporto

Le spese di trasporto sono a carico dell'utente finale, e saranno comunque specificate in fase di ordinazione.

6. Ritardi per cause non imputabili al fornitore ed indisponibilità dei prodotti

Il termine di consegna potrà essere prorogato dal Fornitore, oltre che per le ipotesi di caso fortuito e o forza maggiore, anche a causa di impedimenti dovuti a qualsiasi causa non dipendente dalla sua volontà ovvero dalla volontà del produttore. In caso di ritardo non imputabile, il Fornitore comunicherà un nuovo termine di consegna e la causa che ha determinato il differimento.

EnerGia Da Srl

Part.IVA 08320391009 Cod.Fisc 08320391009

Sede legale Lungotevere Flaminio, 58 CAP 00196 Rome, Italy

Tel/Fax :+ 39 06 3233077 **E-mail** shop@energiada.it

7. Diritto di recesso

Ai sensi dei D. Lgs 22 maggio 1999 n° 185, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore (così intendendosi la persona fisica che acquista i prodotti per scopi non riferibili alla propria attività professionale) ha diritto di esercitare il recesso dal contratto di acquisto entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento della merce, dandone comunicazione scritta, in tal senso indirizzando lettera raccomandata a.r. nonché trasmissione anticipata del testo al Servizio Clienti mediante e-mail all'indirizzo shop@energiada.it

Il diritto di recesso, esercitabile per l'intero ordinativo o parte di esso, è subordinato alla sussistenza delle seguenti condizioni da esplicitare tutte nella comunicazione di cui al paragrafo precedente: 1) indicazione dei riferimenti dell'ordine per cui si esercita il recesso; 2) l'espressa indicazione della volontà del Cliente di recedere dall'intero ordinativo o da parte dello stesso; 3) la descrizione dei codici e degli articoli per cui si esercita il recesso; 4) copia del bollettino di spedizione relativo all'ordine oggetto di recesso; 5) coordinate bancarie complete del Cliente.

In mancanza dei requisiti qui sopra indicati il Fornitore non potrà riconoscere al Cliente il legittimo esercizio del diritto di recesso. Copia della suddetta comunicazione deve essere inserita nella confezione con la quale si rende il materiale ordinato.

Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso si impegna a conservare e custodire con la massima cura i prodotti garantendone la perfetta conformità. A norma di legge le spese ed i rischi del trasporto sono ad integrale carico del Cliente che ha esercitato il diritto di recesso: la restituzione di prodotti non integri, deteriorati o comunque privi di accessori e/o dotazioni originali non verrà accettata dal Fornitore e sarà restituita al Cliente con ulteriore aggravio di spese. Il diritto di recesso è escluso sia con riguardo ai prodotti deteriorabili, per i prodotti cosiddetti consumabili (se consumati anche soltanto in parte) nonché per i beni confezionati su misura o comunque personalizzati.

Sempre entro il decimo giorno, l'Utente finale dovrà rispedire o consegnare direttamente a Energiada S.r.l. i prodotti oggetto del recesso, in perfetto stato, nell'imballo originale e completi di tutti gli accessori eventualmente forniti all'atto di acquisto, unitamente al documento di acquisto.

Entro 30 gg. dal ricevimento del prodotto in restituzione, Energiada S.r.l. accrediterà all'acquirente la somma pagata, decurtata delle sole spese accessorie (spese di consegna e tassa di contrassegno), fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale.

8. Garanzie

È fatto onere per il Cliente di operare immediata verifica della quantità e qualità dei prodotti consegnati. Ogni lamentela dovuta ad errori ed inesattezze deve pervenire entro 8 gg. dal ricevimento della merce all'indirizzo con copia via mail all'indirizzo shop@energiada.it così che possano essere attivati gli opportuni provvedimenti per la salvaguardia dei diritti del Cliente.

Il Cliente è tenuto comunque ad attendere l'autorizzazione per il reso, e il relativo codice, da parte del Servizio Clienti. Non si accettano resi non autorizzati. La disciplina della garanzia viene limitata nel senso che al Cliente è data facoltà, nel rispetto dei termini di decadenza per la segnalazione, di chiedere la sola sostituzione dei prodotti non conformi senza ulteriori danni e/o facoltà. Le spese di trasporto sono sempre e comunque a carico del Cliente.

9. Modifiche migliorative del prodotto

È facoltà del Fornitore apportare modifiche migliorative ai prodotti del presente catalogo.

10. Fatturazione e pagamenti

Le fatture saranno emesse, su richiesta, dal Fornitore (specificare Numero e Data Ordine - Cognome e Nome acquirente).

Il cliente manleva **www.energiada.it** da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendone egli stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Il pagamento della merce dovrà avvenire in uno dei seguenti modi:

- carta di credito mediante il sistema PayPal

- bonifico bancario anticipato su -----
-----, indicando la seguente causale: "Acquisto on line ordine n. (indicare il numero dell'ordine)"

11. Foro competente

Per ogni controversia derivante dalla fornitura o ad essa in qualunque modo collegata sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Roma.



Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341-1342 c.c., si accettano espressamente i seguenti articoli:

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Le obbligazioni assunte dal cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Energiada S.r.l. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

PRIVACY

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196 del 30.6.2003 (Codice Privacy) si informa il cliente di quanto segue.

I dati personali del cliente saranno trattati per (i) finalità funzionali all'adempimento di obblighi fiscali, contabili e di legge e finalità di gestione contratti e clientela (fornitura prodotto e accessori, servizio assistenza, sostituzione, gestione e amministrazione clientela, ordini, spedizioni, fatture, controllo solvibilità e gestione contenzioso) e (ii) finalità connesse all'attività commerciale. I dati saranno trattati, anche attraverso la creazione e la gestione di un archivio centrale, con supporti cartacei, informatici e telematici a cui ha accesso personale specializzato e autorizzato. Il conferimento dei dati personali essenziali per gli adempimenti di legge e/o all'instaurazione e/o prosecuzione del rapporto contrattuale è obbligatorio, nel senso che in mancanza sarà impossibile instaurare e/o dar corso a tale rapporto. Il conferimento degli altri dati personali è facoltativo e in genere funzionale a fornire un migliore servizio alla clientela; un eventuale rifiuto a tale conferimento non avrà conseguenze negative a carico del cliente.

Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, prende atto della suesa posta informativa ed acconsente al trattamento dei dati personali forniti.

EnerGia Da Srl

Part.IVA 08320391009 Cod.Fisc 08320391009

Sede legale Lungotevere Flaminio, 58 CAP 00196 Rome, Italy

Tel/Fax :+ 39 06 3233077 **E-mail** shop@energiada.it